

IM TRADING S.R.L. ha implementato un Sistema di Gestione Qualità, conforme allo standard normativo internazionale ISO 9001:2015, volto ad assicurare la consapevolezza del controllo dei propri processi, che risulti capace di orientare l'intera organizzazione al miglioramento continuo dell'erogazione delle proprie prestazioni in modo da renderla sempre più competitiva ed apprezzata.

In tal senso **IM TRADING S.R.L.** si impegna concretamente a rispettare i seguenti valori:

- Promuovere la piena soddisfazione del cliente e di ogni altra parte interessata individuata;
- Coinvolgere continuamente le parti interessate interne nella corretta gestione degli aspetti aziendali legati alla qualità dei processi;
- Formare e sensibilizzare al rispetto dei propri principi e metodologie di lavoro le parti interessate interne ed esterne che rivestono un ruolo rilevante;
- Monitorare l'attuazione dei propri processi al fine di valutare l'andamento delle prestazioni aziendali e poter riconoscere il raggiungimento degli obiettivi e i possibili nuovi spunti di miglioramento;
- Favorire la comunicazione con tutte le parti interessate esterne al fine di armonizzare sempre meglio l'inserimento dell'organizzazione nel proprio ambiente e favorire le dinamiche di reciproco sviluppo.
- Rispettare le prescrizioni legislative e i requisiti normativi applicabili ai prodotti offerti, ai mezzi di produzione e alle strutture aziendali, in merito alla qualità del prodotto e del servizio;

La Direzione